

**ASSOCIAÇÃO VOLUNTARIADO HOSPITAL S. JOÃO**



**PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO**

**2022**



## INTRODUÇÃO

No cumprimento dos normativos legais e estatutários, alínea c) do artigo 35.º dos Estatutos da Associação Voluntariado Hospital S. João, apresenta-se e coloca-se à apreciação da Assembleia Geral, o Plano de Atividades e Orçamento para o ano 2022.

A apresentação da presente proposta decorre no último ano do mandato da Direção para o Quadriénio 2021-2024, pelo que, mais de que um Plano de Atividades, pretende-se que seja um documento orientativo e estratégico para a futura Direção.

No seguimento das linhas orientadoras de anos anteriores, o Plano de Atividades é realista na conceção e prudente na execução, atendendo que a Associação Voluntariado Hospital S. João, enquanto Instituição Particular de Solidariedade Social com fins em saúde, sofreu os danos provocados pela COVID-19 em termos humanos e económicos. Face à incerteza dos tempos, as ações a implementar e a sua execução regem-se com a maior prudência, tendo em conta o meio em que se insere, quer no apoio aos que acorrem ao hospital, através de uma ajuda solidária e empática, quer no apoio social pontual e complementar nas situações de pobreza e vulnerabilidade social sinalizadas, que comprometem a saúde.

Coloca-se à consideração o Plano de Atividades e Orçamento para o Ano 2022 assentes em 4 áreas estratégicas: sustentabilidade económica; voluntariado; apoio social; e comunicação interna/externa.

Os princípios que orientam a definição das prioridades estratégicas cumprem o objeto previsto nos Estatutos da Associação Voluntariado Hospital S. João: solidariedade e humanização.



Tal como em anos precedentes, o presente documento considera os donativos ao Centro Hospitalar Universitário S. João como contributo direto ou indireto, tendo em conta a prioridade das necessidades e o impacto para os doentes e profissionais de saúde, sem comprometer a situação económico-financeira da Associação Voluntariado Hospital S. João.

Na execução das ações conta com os recursos humanos e os prestadores de serviços contratualizados para garantir a eficácia dos serviços.

Investimentos financeiros privados previstos, na aquisição de 10 cadeiras de rodas para servir utentes do Centro Hospitalar S. João e como banco de ajudas técnicas.

Na sequência da deslocalização da cafetaria por obras a decorrer no hospital, prevê-se um investimento de valor incerto na aquisição e/ou aluguer de contentores necessários ao acondicionamento da cafetaria, armazém, etc.

Porto, 18 novembro 2021

Jean Paul, lute Paulus di  
Honorat...  
Dolice Zaidic Ferreira d. Quaglin e Silva



## PLANO DE ATIVIDADES

### ÁREA DE SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA

**Objetivo:** Manter ações e planos de gestão para a sustentabilidade económico-financeira da Associação.

Atividades	Indicadores	Metas	Prazo	Estratégia de divulgação	Responsáveis
Manter o acompanhamento dos balanços e balancetes.	Mapas contabilísticos. Ações corretivas.	Manter a estabilidade financeira da Associação.	Trimestral.	Não aplicável.	Direção. Assessoria Contabilística.

### ÁREA DO VOLUNTARIADO

**Objetivo:** Reestruturar a gestão do voluntariado hospitalar, conforme os Estatutos da Associação e em consonância com as orientações do Centro Hospital Universitário S. João, EPE.

Atividades	Indicadores	Metas	Prazo	Estratégia de divulgação	Responsáveis
Adaptar o processo de seleção e recrutamento de candidatos.	Número de inscrições. Processo de seleção e recrutamento.	Responder às necessidades do Corpo de Voluntariado.	Anual.	Não aplicável.	Direção. Departamento de Gestão do Voluntário. Departamento Administrativo.
Desenvolver formação inicial e contínua presencial e online.	Número de ações e de participantes.	Consciencializar para o compromisso.	A definir.	Contactos formais.	Direção.



*Lucy*

	Inquéritos de satisfação. Sugestões.	Fortalecer competências no exercício de voluntariado.		Sítio institucional.	Departamento de Gestão do Voluntário. Departamento Administrativo.
Promover ações de motivação e de reconhecimento ao voluntariado.	Número de ações realizadas.	Celebrar datas assinaláveis para os Associados e Associação VHSJ.	Anual	Contactos formais. Sítio institucional.	Direção. Departamento de Gestão do Voluntário. Departamento Administrativo.

**Objetivo:** Divulgar a missão do Serviço de Voluntariado da Associação na comunidade.

Atividades	Indicadores	Metas	Prazo	Estratégia de divulgação	Responsáveis
Participar em atividades que divulguem e prestigiem o Serviço de Voluntariado da Associação.	Número de participações nos eventos. Parcerias formalizadas.	Sensibilizar e difundir o Voluntariado Hospitalar e a Associação.			Direção. Departamento de Gestão do Voluntariado.
Integrar jovens voluntários do ensino superior (Projeto <i>EduC</i> )	Número de alunos integrados. Parcerias formalizadas. Sugestões.	Divulgar o Serviço de Voluntariado e a Associação. Desenvolver competências de cidadania e solidariedade.	Anual.	Sítio institucional e outros meios de comunicação.	Departamento Administrativo. Voluntários.



## ÁREA SOCIAL

**Objetivo:** Prosseguir com a ação social da Associação, mediante referênciação e trabalho em rede com a Unidade de Serviço Social do Centro Hospitalar Universitário S. João.

Atividades	Indicadores	Metas	Prazo	Estratégia de divulgação	Responsáveis
Analisar a referênciação de pedidos de apoio pontual e complementar aos doentes em regime de internamento, consulta externa, hospital de dia e urgência.	Número de pedidos e apoios concedidos ao doente. Protocolo entre a Associação e Unidade de Ação Social do hospital.	Contribuir para o bem-estar do doente.	Anual.	Contactos formais.	Direção. Departamento Social.
Criar parcerias de complementaridade com outras instituições para dar resposta às necessidades de bem-estar do doente.	Formalização de Protocolos.	Melhorar a resposta da área social da Associação.	Anual.	Contactos formais. Sítio institucional.	Direção. Departamento Social.
Articular na operacionalização de projetos sociais de maximização entre a Associação e a Unidade de Ação Social do hospital.	Reuniões de trabalho. Projetos elaborados e operacionalizados.	Melhorar a resposta às situações mais vulneráveis.	Anual.	Contactos formais.	Direção. Departamento Social. Unidade de Ação Social do CHUSJ.



## ÁREA DA COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

**Objetivo:** Solidificar a expressividade institucional interna e externa da Associação.

Atividades	Indicadores	Metas	Prazo	Estratégia de divulgação	Responsáveis
Manter a informação institucional atualizada nas redes sociais e sítio institucional.	Número de visitantes/interações. Pedidos de esclarecimento.	Manter atualizada a informação aos Associados e comunidade em geral.	Anual.	Sítio institucional e outros meios de comunicação.	Direção. Departamento Social.
Manter a publicação semestral do jornal informativo.	Pedidos de informação. Número de triagem.		Semestral.	Distribuição formal e informal.	Departamento Administrativo.
Divulgar à comunidade ações e projetos da Associação para contributo de recursos de benefício aos doentes.	Número de ações de divulgação. Número de apoios e donativos.	Aumentar a resposta da Associação com o contributo da comunidade. Promover formas de solidariedade informal.	Anual.	Sítio institucional e outros meios de comunicação. Contactos formais.	Parcerias.

**ORÇAMENTO**

<b>Orçamento para o ano 2022</b>		
<b>Gastos</b>		
<b>61</b>	<b>CMV e Matérias-Primas Consumidas</b>	<b>76.562,99</b>
<b>611</b>	<b>Alimentação</b>	<b>76.562,99</b>
<b>62</b>	<b>Fornecimentos e serviços externos</b>	<b>15.150,70</b>
<b>621</b>	<b>Subcontratos</b>	<b>701,42</b>
6212	Fotocopiadora	701,42
<b>622</b>	<b>Serviços especializados</b>	<b>8.412,83</b>
<b>6221</b>	<b>Trabalhos especializados</b>	<b>6.154,84</b>
62211	Trabalhos especializados	6.154,84
<b>6222</b>	<b>Publicidade</b>	<b>1.600,00</b>
<b>6226</b>	<b>Conservação e reparação</b>	<b>616,22</b>
62263	Outras c/ direito a dedução	616,22
<b>6227</b>	<b>Serviços bancários</b>	<b>41,77</b>
<b>623</b>	<b>Materiais</b>	<b>2.991,28</b>
6231	Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	539,07
6233	Material de escritório	2.222,21
6234	Artigos para Oferta	230,00
<b>626</b>	<b>Serviços diversos</b>	<b>3.045,17</b>
6262	Comunicação	652,61
6363	Seguros	51,22
6267	Limpeza, higiene e conforto	2.341,34
<b>63</b>	<b>Gastos com o pessoal</b>	<b>47.029,52</b>
<b>632</b>	<b>Remunerações do pessoal</b>	<b>34.965,00</b>
<b>6321</b>	<b>Vencimento IPSS</b>	<b>33.831,00</b>
63211	Vencimento IPSS 33,30%	33.831,00
<b>6322</b>	<b>Diuturnidades</b>	<b>1.134,00</b>
63221	Diuturnidades IPSS	1.134,00
<b>635</b>	<b>Encargo Patronal</b>	<b>7.810,27</b>
<b>6352</b>	<b>Encargo Patronal Funcionários</b>	<b>7.810,27</b>
63521	Encargo Patronal IPSS 22,30%	7.797,20
63523	Fundo Garantia Compensação Trabalho 0,075%	13,07
<b>636</b>	<b>Seguros de acidentes no trabalho e doença</b>	<b>235,17</b>
<b>638</b>	<b>Outros gastos com o pessoal</b>	<b>4.019,08</b>
<b>6381</b>	<b>Subsidio de Alimentação</b>	<b>3.270,08</b>
63811	Subsidio de Alimentação IPSS	3.270,08
<b>6384</b>	<b>Abono Para Falhas</b>	<b>549,00</b>
63841	Abono Para Falhas IPSS	549,00
<b>6385</b>	<b>Formação Profissional</b>	<b>200,00</b>





## Associação Voluntariado Hospital S. João

*lec. p.  
art.*

63851	Formação Profissional IPSS	200,00
64	<b>Gastos de Depreciação e de Amortização</b>	<b>4.285,82</b>
642	<b>Ativos Fixos Tangíveis</b>	<b>4.285,82</b>
6423	Eq. Básico (21.629,82 * 16,66%)	3.603,67
6425	Eq. Administrativo (270,14 * 16,66% + 3185,75 * 20%)	682,15
68	<b>Outros gastos e perdas</b>	<b>23.324,15</b>
688	<b>Outros</b>	<b>23.324,15</b>
6882	Donativos	23.203,15
6883	Quotizações	121,00
69	<b>Gastos e perdas de financiamento</b>	<b>3,37</b>
691	Juros suportados	3,37
6911	Juros de financiamento obtidos	3,37
<b>Total Gastos</b>		<b>166.356,55</b>
<b>Rendimentos</b>		
71	<b>Vendas</b>	<b>50.059,63</b>
711	<b>Mercadorias</b>	<b>50.059,63</b>
7112	Vd Tx Reduzida	49.425,63
7113	Vd Tx Normal	547,78
7114	Vd Tx Intermedia	86,22
72	<b>Prestações de serviços</b>	<b>100.437,70</b>
721	<b>Cafetaria</b>	<b>98.577,52</b>
7212	Cafetaria Tx Reduzida	0,00
7213	Cafetaria Tx Normal	2.296,27
7214	Cafetaria Tx Intermedia	96.281,25
722	<b>Quotizações e Joias</b>	<b>1.860,18</b>
7221	Quotas	1.860,18
78	<b>Outros rendimentos e ganhos</b>	<b>1.968,11</b>
782	Descontos de pronto pagamento obtidos	286,00
788	<b>Outros</b>	<b>1.682,11</b>
7888	<b>Outros não especificados</b>	<b>1.682,11</b>
78881	Donativos Diversos	1.682,11
<b>Total da Classe</b>		<b>152.465,44</b>
81	<b>Resultado líquido do período</b>	<b>13.891,11</b>
818	<b>Resultado líquido</b>	<b>13.891,11</b>